

# L'intervention ergonomique

---

Présentation des activités ergonomie et prévention de la santé



# SOMMAIRE

## 1.

### L'ergonomie

De quoi parle-t-on ?  
La pratique  
La méthode

## 2.

### Pourquoi faire appel à l'ergonomie ?

Les enjeux  
Faire appel à un ergonomiste :  
dans quels cas ?

## 3.

### Les champs d'intervention

Étude de postes  
Conseil en organisation  
Conception de projets  
Flux de circulation  
Risques psychosociaux  
Actions collectives

## 4.

### Les références

Les secteurs d'intervention  
Quelques références  
L'équipe



# 1. L'ergonomie : de quoi parle-t-on ?



# 1.1. L'ergonomie : de quoi parle-t-on ?



## Principes

- **Adapter le travail à l'homme**
- **Analyser l'activité :**  
comprendre le système (homme, matériel, organisation)



## Dans quel objectif ?

- Améliorer les conditions de travail
- Réduire les risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles (AT/MP)
- Optimiser la performance opérationnelle

## 1.2. La démarche ergonomique : la pratique



### Étude du travail réel

Le travail réel est analysé à partir d'observations de terrain, d'entretiens et de mesures. Il est comparé au travail prescrit.



### Vision systémique

L'ergonomie aborde toutes les dimensions de l'activité : techniques, organisationnelles et humaines

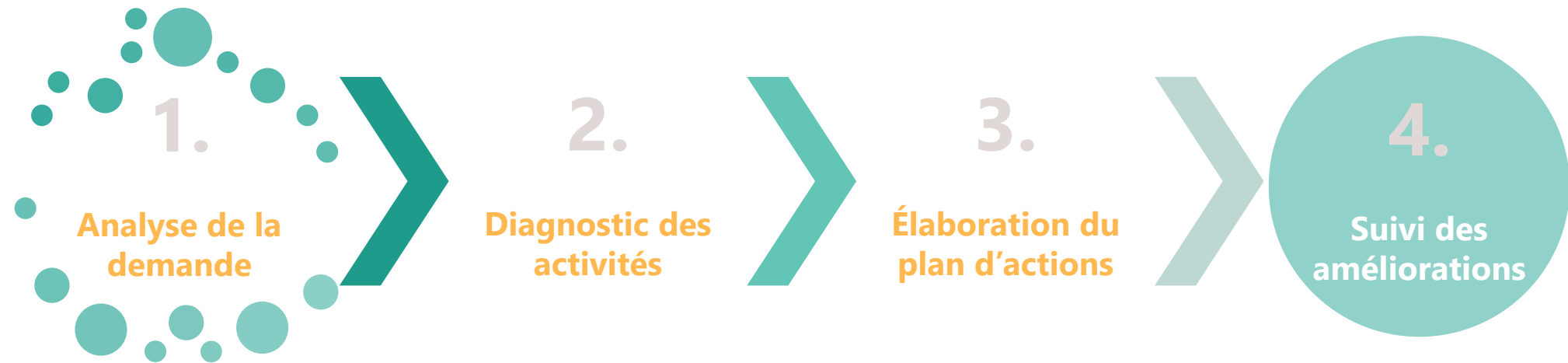


### Démarche participative

Le diagnostic est partagé et le plan d'actions est élaboré en collaboration avec les parties prenantes



## 1.3. La démarche ergonomique : la méthode





# 2.

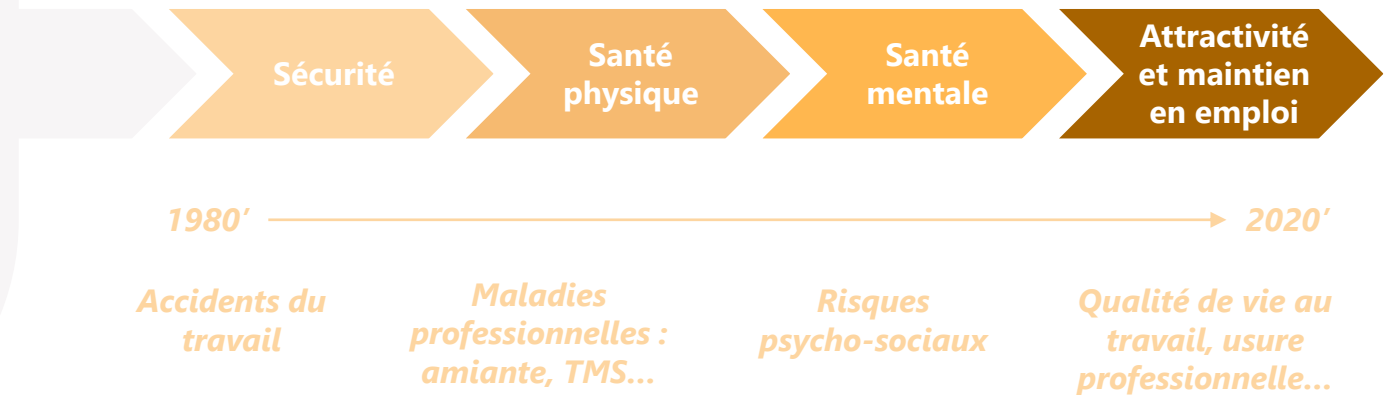
## **Pourquoi faire appel à l'ergonomie ?**



## 2.1. La démarche ergonomique : les enjeux

Les situations de travail évoluent et deviennent de plus en plus complexes.

- Les expositions produisent des **effets cumulatifs**, différés dans le temps
- Les symptômes ne sont **pas visibles** dès le début et doivent être anticipés
- Les facteurs sont **multiples** et interagissent entre eux





## 2.2. Faire appel à un ergonomiste : dans quels cas ?



### Correction

La situation produit des effets néfastes sur les hommes et sur l'organisation



**Améliorer le système de travail existant pour solutionner les problèmes**



### Prévention

La situation ne présente pas d'effets néfastes apparents



**Améliorer le système de travail existant pour éviter l'émergence de problèmes**



### Conception

La situation va être modifiée ou n'existe pas encore



**Anticiper le futur système de travail pour éviter de nouveaux problèmes**



# 3.

## Les champs d'intervention



### 3. Nos champs d'intervention

# 6

champs d'intervention

**pour améliorer les conditions de travail et la performance des entreprises**

- ➔ Étude des postes de travail
- ➔ Conseil en organisation de la prévention des risques
- ➔ Aide à la conception de projets
- ➔ Analyse des flux de circulation
- ➔ Diagnostic des risques psychosociaux
- ➔ Conception et animations d'actions collectives

## 3.1. Étude des postes de travail

### Analyser l'activité d'un poste ou d'un ensemble de postes de travail et proposer des axes d'amélioration

La demande est souvent motivée par des facteurs physiques, causes de TMS : port de charges, postures, répétitivité, gestes avec efforts, etc..., mais aussi par tout type de problématique

- Diagnostic des activités du poste
- Observations et échanges avec les opérateurs
- Co-construction de l'analyse en groupe de travail



*Des financements sont possibles pour les TPE*

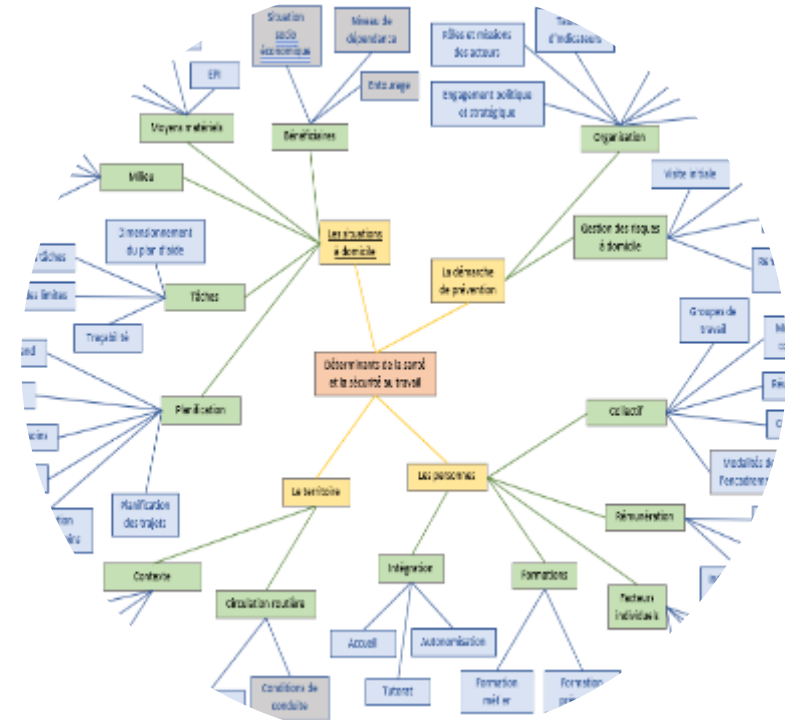


## 3.2. Conseil en organisation de la prévention des risques

### Utiliser la prévention comme porte d'entrée pour étudier les organisations et les améliorer

Le périmètre d'intervention est large, à l'échelle d'une entreprise, d'un service ou de plusieurs entités.

- Animation du comité de pilotage, en conduite de projet
- Entretiens des acteurs, ateliers de groupe, questionnaires, observations d'activités
- Accompagnement à la mise en place d'un plan d'actions



### 3.3. Aide à la conception de projets

#### Etudier les situations de travail pour proposer des axes de progrès et accompagner l'entreprise

**Techniques** : changement de machine, aménagement d'un atelier, extension, déménagement d'une usine...

**Organisationnels** : nouvelle méthode, augmentation de la production, modification des horaires...,

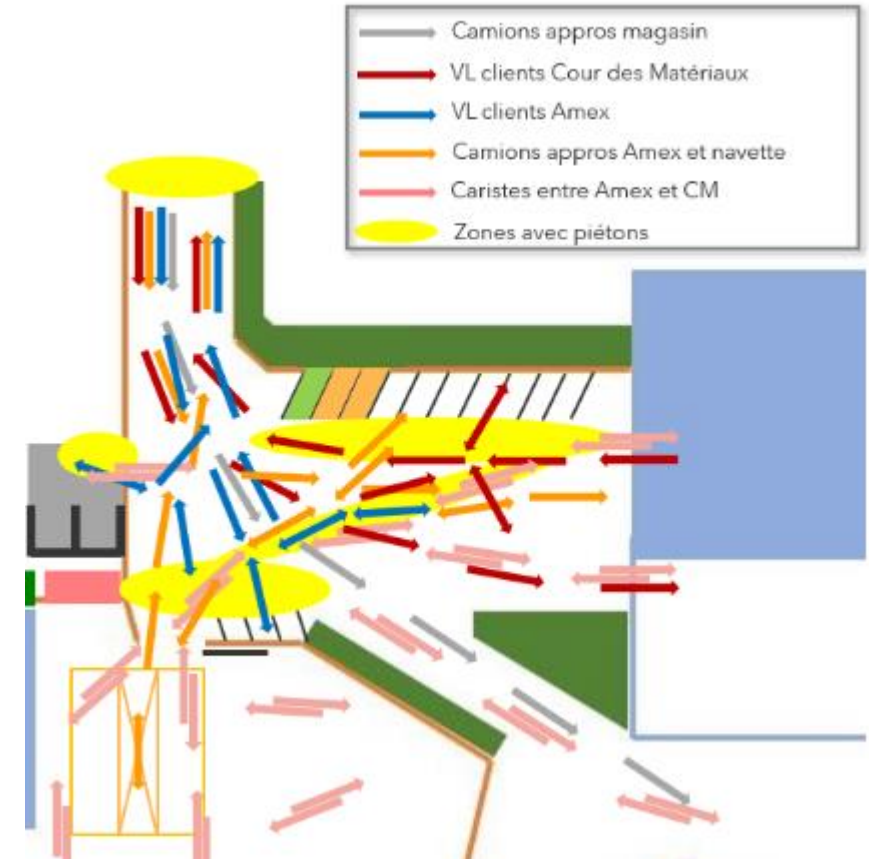
- Analyse des situations de travail caractéristiques (existantes ou comparables)
- Etude du projet
- Accompagnement à la conception et mise en œuvre



## 3.4. Analyse des flux de circulation

**Caractériser les déplacements internes ou externes d'un site pour éviter les accidents et protéger les piétons.**

- Analyse des conditions de circulation
- Observations et données documentaires (plans, comptages des entrées/sorties, évaluation des trafics, etc.), identification des zones critiques
- Proposition de solutions d'accompagnement à la mise en œuvre





## 3.5. Diagnostic des risques psychosociaux (RPS)

### Analyser les facteurs du travail qui peuvent être la cause de RPS et proposer des solutions

Intervention suite à un événement marquant (conflit, arrêt ou accident de travail), une pression sociale du personnel ou de ses représentants, un état des lieux (notamment dans le cadre du DUERP)...

- Questionnaire et entretiens (individuels ou de groupe), observation des activités
- Identification et hiérarchisation des problématiques
- Proposition d'axes d'amélioration





## 3.6. Conception et animation d'actions collectives

### Fédérer plusieurs entreprises ou structures d'un secteur ou autour d'une thématique



#### Démarche commune

Action participative, avec des temps de travail individuels et collectifs



#### Financement

Projet en collaboration avec des organismes financeurs



#### Double objectif

Faire progresser les structures (individuel)  
Capitaliser et partager les bonnes pratiques (collectif)

#### Nous pouvons...

- Répondre à un appel à projet
- Concevoir la démarche
- Intégrer des entreprises
- Animer et coordonner les différentes actions collectives
- Assurer les interventions individuelles



# 4.

## Les références



## 4.1. Les secteurs d'intervention



### Industrie & sous-traitance

Aéronautique, papeterie, bois, verrerie, armement, agro-alimentaire, etc....



### Agriculture & métiers de bouche

Coopératives, traiteurs, boulangeries, boucheries, fruits et légumes, élevage, polyculture, etc...



### Commerce & distribution

Grande distribution, grandes surfaces spécialisées, entrepôts logistiques, négoce, etc...



### Services & collectivités

Conseils départementaux, CIAS, ADMR, MSA, assurances, intérim, etc...



### Autres activités

Hôtellerie-restauration, maintenance, gardiennage, BTP, artisanat, etc....



## 4.2. Quelques références

### Industrie et sous-traitance



### Agriculture, agroalimentaire et métiers de bouche



### Commerce et distribution



### Institutionnels, collectivités, entreprises tertiaires





## 4.3. L'équipe



### **Emmanuel PFISTER**

Consultant senior en ergonomie  
et prévention des risques

*Eur.Erg.® & IPRP*

*Référencé CARSAT, ANACT, MSA*

06 81 58 08 05

[e.pfister@giequalite.fr](mailto:e.pfister@giequalite.fr)



### **Xavier MERLIN**

Consultant senior en  
ergonomie, ingénieur

*Référencé CARSAT Aquitaine*

*& ANACT*

07 86 60 88 43

[x.merlin@giequalite.fr](mailto:x.merlin@giequalite.fr)



### **Thomas BONNIER**

Consultant en ergonomie et  
psychologie

*Référencé CARSAT Aquitaine*

*& Midi-Pyrénées*

06 38 46 46 11

[t.bonnier@giequalite.fr](mailto:t.bonnier@giequalite.fr)



### **Anouk LAILHEUGUE**

Consultante en ergonomie et  
prévention des risques

*Référencée CARSAT Aquitaine*

06 02 15 54 01

[a.lailheugue@giequalite.fr](mailto:a.lailheugue@giequalite.fr)



## **GIE Solutions Entreprises**

Conseil en ergonomie  
et organisation du travail  
[contact@giequalite.fr](mailto:contact@giequalite.fr)

**giequalite.fr**